第 3 节　归因

归因的定义

- 归因是指人们从可能导致行为发生的各种因素中，认定行为的原因并判断其性质的过程。
- 归因理论是关于人们是如何解释自己或他人的行为以及这种解释如何影响他们的情绪、态度和行为的理论。

一、海德的朴素心理学

- 海德是归因理论的创始人，他提出，在日常生活中，每一个人都对各种行为的因果关系感兴趣，力图弄清周围人们行为的前因后果。
- 发生有两种因素：一是行为者的内在因素，二是来自外界的因素。
- 行为观察者在对因果关系进行朴素分析时，试图评估这些因素的作用。并且对行为的预测与对行为的归因是相互联系的。

二、维纳的归因理论

- 维纳研究了人们对成功和失败的归因，他把原因分为两个维度，一个维度是内在的和外在的，另一个维度是暂时的和稳定的。

三、琼斯和戴维斯的对应推理说

- “对应推论”认为当人们认为一个人的行为与其特有的内在属性（动机、品质、态度、能力等）相一致时，就是在进行对应推论。
- 对应推论的程序：先判定行为者的动机，然后由此推定行为者的品性。
- 可能影响对应推论的因素有：
- 行为的社会合意程度。如果行为者采取的是社会合意的行为，人们就无法从中推论其品性。反之，则容易推断其独特个性。
- 行为的自由选择性。当行为者的选择自由没有受到限制时，观察者更可能进行对应推论。

四、凯利的归因理论（三维理论）

- 凯利指出人们在试图解释某人的行为时，可能用到的三种形式：归因于行为者，归因于客观刺激物，归因于行为者所处的情境或关系。
- 人们会使用三种基本信息：
- 区别性信息告诉人们行为者在对待不同刺激物时，其行为表现是否有差别。
- 一致性信息向人们显示关于周围其他人的行为方式与行为者的行为表现之间是否一致。
- 一贯性信息是人们所要了解的关于行为者在其他场合的表现情况。

五、归因偏差

（一）基本归因错误

- 这种偏差主要是就观察者而言的，被称为基本归因错误。观察者倾向于把行为者本身看作是其行为的起因，而忽视了外在因素可能产生的影响。

（二）行为者和观察者的归因分歧

- 与观察者的倾向相比，行为者很容易高估外在因素对于自己行为的作用，即对自己的行为倾向易做外在归因，而观察者对他人行为倾向易做内在归因。

（三）忽视一致性信息

- 人们往往只注意行为者本人的种种表现，却不大注意行为者周围的其他人如何行动。
- 我们往往把成功的原因归因于自己的内在因素，对于自己的败绩往往从外在环境中寻找原因为自己开脱。这种自我服务偏差在行为者确信自己行为原因无人确知的情况下最容易发生。
- 为了解释自己的失败，行为者还可能出现另一种防御偏差，即自我贬损。