

第七章 社会影响

第1节 从众与服从

一、从众

(一) 从众的含义

- 从众就是指个体在群体压力下，改变知觉、判断、信仰或行为，使之与群体中的大多数人一致的一种倾向。

(二) 从众的类型

- 1、真从众，外显行为上与群体保持一致，内心的看法也认同于群体。
- 2、权宜从众，个体虽然在行为上保持了与群体一致，但内心却并不认同群体的看法，只是迫于群体压力，才暂时屈从于群体的选择。
- 3、不从众，不从众的情况有两类：一类是表面上不从众，内心其实是一种接纳状态。另一类不从众是内心观点和行为都表现的与群体不一致。

(三) 从众的原因

1、信息性社会影响 (informational social influence)

- 从众的一个重要原因是人们确认真实情况的需要，而他人的行为通常能提供十分重要的信息，这就是所谓的信息性社会影响。
- 研究表明，情境模糊不清是信息性社会影响发挥作用的关键变量。

2、规范性社会影响 (normative social influence)

- 人们通常希望别人能够接受自己，喜欢自己，友好地对待自己，当人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式，使其符合群体的规范和标准时，规范性影响便起了作用。

(四) 从众的影响因素

1、群体因素

(1) 群体一致性

(2) 群体规模

不超过 3~4 人

(3) 群体凝聚力

在竞争情境中，群体成员更容易从众。

(4) 个体在群体中的地位

2、情境因素

(1) 刺激物的性质

- 人们更容易对模棱两可的刺激物做出从众反应。无关紧要、不涉及原则问题的，人们越可能从众。

(2) 时间因素

- 交互作用的早期阶段更容易发生从众行为，交互作用的后期，不易接受影响而从众。

3、个体因素

(1) 性别和年龄

- 两性之间在从众行为方面差异很小。儿童和青少年比成人更容易从众。

(2) 个性特征

(3) 知识经验

(4) 个人的自我卷入水平

- 多伊奇等人的研究表明，随着自我卷入水平的增加，从众的比率也越来越小。

二、服从

(一) 服从的涵义

- 服从 (obedience) 是指由于外界压力而使个体发生符合外界要求的行为。
- 外界压力主要来自两方面：一是他人，一是规范。
- 服从和从众的区别：
- 1、压力源不同；2、发生方式不同；3、造成的后果不同。

(二) 米尔格拉姆的服从权威实验

(三) 影响服从的因素

- 1、命令者的权威性
- 2、他人支持与服从
- 3、服从者的道德水平和人格特征
- 4、权威的靠近程度
- 5、行为后果的反馈