



2023 年一级人力资源管理师《理论知识》冲刺模拟试卷

理论知识

一、单项选择题

26. 战略性人力资源管理与传统人力资源管理的最大区别在于（ ）。

- A. 出现了专门的人力资源管理部门
- B. 人作为资源对组织而言越来越重要
- C. 将人力资源管理与企业战略联系起来
- D. 确保人力资源能够满足企业发展需要

【答案】C

27. 在（ ）结构图中，人事部门既具备一定的参谋性又具备一定的决策性。

- A. 早期人事部门
- B. 初期人力资源管理部门
- C. 行政事务管理部门
- D. 战略性人力资源管理部门

【答案】B

28. 战略对经营活动领域、业务扩展方向、企业获得水平等一系列关键问题作了基本定位，但不可能面面俱到，体现了战略的（ ）。

- A. 目标性
- B. 计划性
- C. 长远性
- D. 纲领性

【答案】D

29. 采用参与策略的企业一般与（ ）的企业文化相匹配。

- A. 官僚式+家族式
- B. 发展式+市场式
- C. 家族式+市场式
- D. 家族式+发展式

【答案】C

30. （ ）的企业适合采取防御型战略。

- A. 所处行业发展良好，自身实力较强
- B. 所处行业发展良好，自身实力较弱
- C. 所处行业发展衰退，自身实力较强
- D. 所处行业发展衰退，自身实力较弱

【答案】D

31. 企业集团（ ）。

- A. 具备民事权利
- B. 不是法律主体
- C. 具备总体法人地位





D. 是统负盈亏的经济实体

【答案】B

32. 企业集团的各成员单位按照企业内部发展商品经济的合理要求重新组合起来，形成一个复杂的利益集合体，这是指企业集团的（ ）。

- A. 协商性
- B. 综合性
- C. 创新性
- D. 职权和职能

【答案】B

33. 企业集团通过（ ）来实行专业化分工。

- A. 沟通系统
- B. 权力系统
- C. 决策系统
- D. 职能化系统

【答案】D

34. 金字塔形的企业集团是由（ ）联结方式形成的。

- A. 层层控股型
- B. 共同投资型
- C. 环形持股型
- D. 资金借贷型

【答案】A

35. （ ）不属于经营企业组织结构的内部因素。

- A. 共同投资
- B. 经营范围
- C. 股权拥有
- D. 市场竞争

【答案】D

36. “两块牌子，一套管理人员”是（ ）企业集团职能机构。

- A. 独立型
- B. 混合型
- C. 组合型
- D. 依附型

【答案】D

37. 与企业的其他资本不同，在每一次消耗后进行补充，劳动者的人力资本会比上一过程有所提高，这是人力资本的（ ）。

- A. 时效性
- B. 能动性
- C. 累积性
- D. 收益递增性





【答案】C

38. 专家会议法与德尔菲法的主要区别在于（ ）。

- A. 专家人数
- B. 是否有主持人
- C. 是否匿名评议
- D. 是否需达成统一意见

【答案】C

39. 每一个人的个性都与其他人不同是指个性的（ ）。

- A. 独特性
- B. 一致性
- C. 稳定性
- D. 特征性

【答案】A

40. 关于投射测试，下列说法错误的是（ ）。

- A. 评分主观性较强
- B. 科学性有待进一步考察
- C. 应用时存在不便之处
- D. 常用于高管人员的选拔

【答案】D

41. 关于公文筐测试，下列说法正确的是（ ）。

- A. 评分比较容易
- B. 投入精力较少
- C. 所需费用较低
- D. 试题对被试能力影响较大

【答案】D

42. 在心理测试中，（ ）可以说明某一测试结果分数相对同类测试者所处的水平。

- A. 效度
- B. 信度
- C. 常模
- D. 标准化

【答案】C

43. 主题感受测试属于（ ）。

- A. 联想法
- B. 构造法
- C. 完成法
- D. 绘图法

【答案】B

44. 德尔菲法属于（ ）中的主要方法。

- A. 编码字典法





- B. 专家评分法
- C. 频次选拔法
- D. 回归分析法

【答案】B

45. 关于内部晋升和外部招聘，下列说法正确的是（ ）。

- A. 外部招聘更节约成本
- B. 岗位空缺应优先考虑内部晋升
- C. 内部晋升更有助于创新
- D. 外部招聘更有助于提升员工士气

【答案】B

46. 按照（ ），可将晋升分为公开竞争型晋升和封闭型晋升。

- A. 晋升幅度
- B. 晋升的规范性
- C. 晋升的岗位
- D. 晋升的选择范围

【答案】D

47. （ ）主要适合管理人员，特别是高层管理者的晋升考评。

- A. 评价中心法
- B. 综合选拔法
- C. 配对比较法
- D. 升等考试法

【答案】A

48. 在培训成果转化的（ ），只有当受训者的工作内容和环境条件与培训期间完全相同时，才能使培训成果有效迁移。

- A. 第一个层面
- B. 第二个层面
- C. 第三个层面
- D. 第四个层面

【答案】A

49. 在培训文化建立的（ ）阶段，培训部门不是单独的部门，而是人力资源管理部门的一个组成部分。

- A. 萌芽
- B. 发展
- C. 成长
- D. 成熟

【答案】A

50. 在学习型组织中，（ ）是最基本、最有创造力的单位。





- A. 员工
- B. 团队
- C. 部门
- D. 组织

【答案】B

51. () 思维障碍是指死记硬背现成的答案，生搬硬套现有的理论，不善于从多个方面去思考问题。

- A. 直线型
- B. 书本型
- C. 麻木型
- D. 自我中心型

【答案】A

52. 在解决问题的过程中，() 由问题的中心指向四面八方。

- A. 发散思维
- B. 收敛思维
- C. 逻辑思维
- D. 联想思维

【答案】A

53. 战略地图是通过() 将战略主旨和企业层面的 KPI 联系起来。

- A. 平衡计分卡
- B. 任务分工矩阵
- C. 战略性衡量项目
- D. 目标分解鱼骨图

【答案】C

54. () 又称为内插式组合，适于对产品进行完善和改进时使用。

- A. 焦点法
- B. 主体附加法
- C. 二元坐标法
- D. 形态分析法

【答案】B

55. 一般情况下，() 能为员工提出最为平等的评价和建议。

- A. 客户
- B. 同级
- C. 直接上级
- D. 人力资源管理部门

【答案】B

56. 企业绩效管理的主体因素是()。

- A. 考评对象
- B. 绩效指标
- C. 考评方法和程序





D. 考评结果

【答案】A

57. 绩效棱镜首先要考虑的是（ ）。

- A. 战略
- B. 企业的需要
- C. 利益相关者的需要
- D. 利益相关者的贡献

【答案】C 一级 P332

58. 在完成（ ）时，要用百分比注明部门对 KPI 的承担程度。

- A. 战略地图
- B. SWOT 分析
- C. 目标分解鱼骨图
- D. 任务分工矩阵

【答案】D

59. 关键绩效考核指标必须具有可行性和挑战性指的是（ ）。

- A. 明确性原则
- B. 可塑性原则
- C. 可达成原则
- D. 相关性原则

【答案】C 一级 P338

60. WAI 和（ ）有关。

- A. 岗位
- B. 能力
- C. 职位级别
- D. 工作态度

【答案】D

61. 与胜任特征模型关系最为紧密的是（ ）。

- A. PCI
- B. NNI
- C. KPI
- D. WAI

【答案】A

62. 企业的 NNI 考评一般是由（ ）通过否决考评来进行的。

- A. 总经理
- B. 人力资源部
- C. 绩效管理委员会
- D. 绩效日常管理小组

【答案】C

63. 在绩效矩阵中，（ ）共同决定了员工工资增长的幅度。





- A. 员工的绩效评价等级和市场薪酬水平
- B. 市场薪酬水平和员工工资与市场工资的比率
- C. 员工的绩效评价等级和员工工资与市场工资的比率
- D. 员工工资与市场工资的比率和绩效评价等级的分布

【答案】C

64. 平衡计分卡如果仅得到高层的支持，但得不到各业务单元管理层的认同，会造成（ ）方面的障碍。

- A. 信息交流
- B. 对绩效考评认知
- C. 组织和管理系统
- D. 指标创建和量化

【答案】B

65. 对于（ ）而言，平衡计分卡的四个方面指标不是必须的。

- A. 组织
- B. 部门
- C. 班组
- D. 岗位

【答案】D

66. 根据边际生产力工资理论，随着工人人数的增加，每一单位劳动力的产品数量（ ）。

- A. 持续增加
- B. 持续减少
- C. 先增加后减少
- D. 先减少后增加

【答案】C

67. （ ）不但能解释薪酬水平的差异，还能解释企业为什么要设计低于市场水平的薪酬。

- A. 薪酬差异理论
- B. 效率工资理论
- C. 信号工资理论
- D. 保留工资理论

【答案】C

68. （ ）薪酬策略属于非传统的薪酬策略。

- A. 跟随型
- B. 领先型
- C. 滞后型
- D. 混合型

【答案】D

69. （ ）认为，有时企业支付的薪酬高于市场薪酬水平，不仅不会增加劳动成本，反而会降低劳动成本。

- A. 信号工资理论
- B. 保留工资理论





- C. 效率工资理论
- D. 劳动力成本理论

【答案】C

70. 在（ ）中，经营者期股每年所获得的红利要按协议规定全部用于补入所认购的期股。

- A. S 模式
- B. B 模式
- C. J 模式
- D. G 模式

【答案】B

71. （ ）薪酬策略是企业最常采用的形式。

- A. 跟随型
- B. 领先型
- C. 滞后型
- D. 混合型

【答案】A

72. （ ）属于马斯洛需要层次模型中的高级需要。

- A. 安全需要
- B. 生理需要
- C. 社会的需要
- D. 自尊的需要

【答案】D

73. （ ）属于外部激励的非物质报酬因素。

- A. 荣誉
- B. 自我实现
- C. 工作丰富化
- D. 福利待遇

【答案】A

74. 经营者要缴纳基本年薪 2 倍数额的风险抵押金是（ ）模式。

- A. G
- B. N
- C. Y
- D. WX

【答案】C

75. 弹性福利计划的类型不包括（ ）。

- A. 全部自选
- B. 小范围自选
- C. 部分福利自选
- D. 法定福利自选

【答案】D 一级 P507

76. 关于股票期权，下列说法错误的是（ ）。





- A. 股票期权是权利而非义务
- B. 期权重在激励，而没有约束作用
- C. 期权是经营者一种确定的预期收入
- D. 股票不能免费得到，必须支付行权价

【答案】C

77. 影响集体劳动合同谈判最终结果的决定因素是（ ）

- A. 谈判实力
- B. 经济因素
- C. 法律因素
- D. 谈判策略

【答案】B

78. 任何一个劳工问题总有其产生、发展、认识与解决、处理、转化的过程，这体现劳工问题的（ ）。

- A. 主观性
- B. 历史性
- C. 客观性
- D. 社会性

【答案】B

79. 只有在特定利益群体或权利阶层就社会劳动关系运行中的矛盾事实作出反应后，劳动关系运行的矛盾才会成为劳工问题，这是劳工问题的（ ）。

- A. 客观性
- B. 社会性
- C. 主观性
- D. 历史性

【答案】C

80. 在工作中受到电磁辐射危害属于（ ）。

- A. 劳资冲突
- B. 重大劳动争议
- C. 重大劳动安全事故
- D. 重大劳动卫生事故

【答案】D

81. 企业中一次性死亡（ ）以上的，属于重大劳动安全卫生伤亡事故。

- A. 3 人
- B. 5 人
- C. 8 人
- D. 10 人

【答案】D

82. 由于我国出口产品利润空间狭小，如果企业要达到社会责任的国际标准，必然会增加企业成本，为了降低由此带来的消极影响，（ ）是最有效的策略。





- A. 推动出口产品的结构升级
- B. 尽快制定我国企业社会责任的标准
- C. 抓紧建立与《劳动法》配套的其他单项法律
- D. 积极参与全球社会责任标准的研讨与起草活动

【答案】A

83. 在制定国际劳动公约的过程中，将公约草案提交大会投票表决，表决结果赞成票达到（ ）以上，新的国际劳工公约即宣告通过。

- A. 1/2
- B. 2/3
- C. 3/4
- D. 4/5

【答案】B

84. 要求经理在减少员工数量的情况下完成更多的工作任务，可能会使其产生（ ）。

- A. 角色模糊
- B. 任务欠载
- C. 角色冲突
- D. 任务超载

【答案】C

85. 针对个体而言，EAP 的意义在于（ ）。

- A. 增加工资收入
- B. 增进身心健康
- C. 提高员工满意度
- D. 节省培训费用

【答案】B

二、多项选择题

86. 相对于传统的人事管理，现代人力资源管理（ ）。

- A. 将人事管理活动纳入了制度化、规范化的轨道
- B. 人事管理活动也需要对外部的社会和政府负责
- C. 出现了专职的人事管理主管和人事管理部门
- D. 建立了将“人力资源”当作一种财富的价值观
- E. 认为各级直线主管也必须对人力资源活动及其相关资源运作的效果负责

【答案】BDE

87. 一般系统理论认为（ ）。

- A. 人力资源管理子系统是完全开放的
- B. 人力资本的投资收益率远远高于物质资本的投资收益率
- C. 人力资源的各项管理措施如能充分发挥作用，组织的交易成本就会下降
- D. 人力资源管理是传递角色信息、审视角色的表现，以实现组织目标的工具
- E. 员工知识技能是“投入”，员工行为是“转换”，员工满意度和绩效是“产出”

【答案】AE

88. 内部导向战略（ ）。





- A. 以静态资源为基础
- B. 侧重于外部资源的开发
- C. 一般是成功企业的核心战略
- D. 建立在不确定性资源的基础上
- E. 关注的重点包括资金、设备和原材料等

【答案】CD

89. () 是劳动力市场运行的主角。

- A. 求职者
- B. 用人单位
- C. 职业中介结构
- D. 政府部门
- E. 劳动培训机构

【答案】AB

90. () 一般是由股东大会选举产生的。

- A. 董事会
- B. 监事会
- C. 经理班子
- D. 法人股东
- E. 企业中层管理人员

【答案】AB

91. 为了确保组织的严密性，集团组织结构必须包括 ()。

- A. 事业系统
- B. 参谋系统
- C. 决策系统
- D. 权力系统
- E. 职能化系统

【答案】CDE

92. 关于人力资本，下列说法正确的是 ()。

- A. 人力资本是一种非物质资本
- B. 人力资本是经济资本中的核心资本
- C. 与物质资本不同，人力资本在使用中不会产生损耗
- D. 劳动者在进行实际的生产前，其人力资本也可以发挥作用
- E. 劳动者在生命历程的不同时期，其人力资本结构也会发生变化

【答案】ABE

93. 按照运用情景的不同，胜任特征可以分为 ()。

- A. 技术胜任特征
- B. 个人胜任特征
- C. 组织胜任特征
- D. 人际胜任特征





E. 概念胜任特征

【答案】ADE

94. 关于行为事件访谈法，下列说法正确的是（ ）。

- A. 类似于绩效考评中的量化考核技术
- B. 是一种开放式的行为回顾式调查技术
- C. 重点在于了解访谈对象工作过程中的成功事件
- D. 访谈者事先不知道访谈对象是属于优秀组还是一般组
- E. 要求被访谈者描述自己处理关键事件时的思路、想法和感受

【答案】BDE

95. 心理测试施测的标准化包括（ ）。

- A. 相同的题目
- B. 相同的测试环境
- C. 相同的指导语
- D. 相同的评分标准
- E. 相同的时间要求

【答案】BCE

96. 在应用心理测试时应当注意（ ）。

- A. 要公开测试结果以确保公平
- B. 要对使用者进行专门的训练
- C. 使用过程中要遵循标准化的要求
- D. 应将心理测试与实践经验相结合
- E. 应将心理测试作为筛选应聘者唯一依据

【答案】BD

97. （ ）不属于人员的自愿流出。

- A. 开除
- B. 停薪留职
- C. 裁员
- D. 主动辞职
- E. 退休

【答案】AC

98. 在（ ）的情况下，可能会采用降职这一方式。

- A. 希望能培养员工多个方面的能力
- B. 考虑辞退一名管理者之前需采用一些过渡措施
- C. 员工对某一职位产生职业倦怠，希望从事其他工作
- D. 企业需要减少组织结构层次，对一部分职位进行调整
- E. 员工工作效率开始下降，不再胜任当前工作，且未来难以改变

【答案】BDE





99. 影响员工变动率的非工作因素包括（ ）。

- A. 企业的薪酬水平
- B. 员工对就业地域的偏好
- C. 员工的家庭责任
- D. 员工在企业的成长空间
- E. 员工对企业文化的评价

【答案】BC

100. 结构化培训体系的子系统包括（ ）。

- A. 培训管理体系
- B. 培训课程体系
- C. 培训设计体现
- D. 培训实施体系
- E. 培训反馈体系

【答案】ABD

101. 有效的员工培训体系包括（ ）。

- A. 制度层
- B. 战略层
- C. 资源层
- D. 运营层
- E. 人员层

【答案】ACD

102. 关于组织学习力，下列说法正确的是（ ）。

- A. 调节能力是组织学习力的行动环节
- B. 预警能力是组织学习力首要的视觉和触觉环节
- C. 信息从个人掌握到组织掌握没有时间的延迟
- D. 对事物的认知程度，掌握认知能力是最具备实质性的环节
- E. 组织学习力就是组织作为一个整体对内外信息的认知和反应能力

【答案】ABE

103. 奥斯本检核表法的九组提问包括（ ）。

- A. 能否他用
- B. 能否调整
- C. 应做什么
- D. 应如何做
- E. 能否替代

【答案】ABE

104. 关于逆向转换法，下列说法正确的是（ ）。

- A. 首先要探寻事物可以利用的缺点
- B. 主要是利用横向思维的方式来进行创新
- C. 寻找每个要素可能解决方案，要尽可能：全面





- D. 在明确问题后分析要创新对象所需要的要素
- E. 分析事物缺点的本质，判断缺点是否具有可利用性

【答案】AE

105. 企业在制定组织的职业生涯规划时（ ）。

- A. 应当尽可能考虑传统的职业通道
- B. 注重员工个人职业发展需要的满足
- C. 职业通道可以跨越不同部门、专业和岗位
- D. 应当为女性员工创造更优先的就业与发展机会
- E. 应通过由横向和纵向的工作变化来提供在职培训，继而改善业绩

【答案】BCE

106. 职业生涯面谈一般是由（ ）对员工实施。

- A. 直接上级
- B. 高层管理者
- C. 员工的精神导师
- D. 第三方机构咨询师
- E. 人力资源管理部的职业生涯专职管理人员

【答案】CE

107. 绩效管理系统设计的具体步骤中，（ ）属于绩效管理体系设计的工作。

- A. 考评组织的建立
- B. 考评流程的设计
- C. 进行企业层面的 KPI 设计
- D. 与人力资源其他工作环节结合
- E. 进行工作分析，撰写工作说明书

【答案】ABCDE

108. 战略性绩效管理系统模型包括（ ）。

- A. 组织架构
- B. 组织文化
- C. 战略目标子系统
- D. 绩效管理子系统
- E. 战略性绩效管理工具

【答案】ABCDE

109. 工作态度考评的项目主要包括（ ）。

- A. 积极性
- B. 纪律性
- C. 责任感
- D. 工作热忱
- E. 工作动机





【答案】ABCD

110. 从绩效考评的周期来看，对企业级的考评通常采用（ ）。

- A. 日考评
- B. 周考评
- C. 月考评
- D. 半年度考评
- E. 年度考评

【答案】DE

111. 内部流程指标主要包括（ ）的指标。

- A. 评价企业创新能力
- B. 市场占有率
- C. 评价企业信息能力
- D. 评价企业售后服务绩效
- E. 评价企业生产经营绩效

【答案】ADE

112. 与“提高技术创新性”这一关键成功因子有关的部门 KPI 包括（ ）。

- A. 新产品的上市数量
- B. 新产品的开发周期
- C. 国家专利获得数量
- D. 新产品计划销售收入达成率
- E. 研发部门的员工满意度

【答案】AB

113. 企业的经营战略以成本控制为主，则其薪酬战略倾向于（ ）。

- A. 强化定额标准
- B. 以顾客满意度为重点
- C. 提高可变工资的比例
- D. 激励产品创新和技术改革
- E. 控制企业的人工成本

【答案】ACE

114. 企业采用以投资促进发展的战略时（ ）。

- A. 薪酬结构以高稳定性为主
- B. 企业的薪酬要接近市场水平
- C. 企业的薪酬具有高弹性特点
- D. 企业要扩大绩效工资和激励工资的比重
- E. 要注意对薪酬成本的控制，尽可能减少福利项目

【答案】CD

115. 经营者要按规定缴纳风险抵押金的模式包括（ ）。

- A. G 模式





- B. N 模式
- C. Y 模式
- D. WX 模式
- E. J 模式

【答案】ABCD

116. 一般情况下，经理人在（ ）时获赠股票期权。

- A. 受聘
- B. 升职
- C. 提薪
- D. 任期结束
- E. 每年的业绩评定

【答案】ABE

117. 团队绩效奖金常用的分配方法包括（ ）。

- A. 团队成员平均分配
- B. 由团队主管任意分配
- C. 根据团队成员贡献大小进行分配
- D. 根据团队成员的年龄、资料进行分配
- E. 以团队成员基本薪酬为基数进行分配

【答案】ACE

118. 成熟曲线的作用包括（ ）。

- A. 决定员工的薪酬结构
- B. 决定员工的工资等级
- C. 决定员工的薪酬构成
- D. 作为工资调查的依据
- E. 明确企业工薪水平的市场地位

【答案】BDE

119. 非工作日福利包括（ ）。

- A. 公休假日
- B. 法定假日
- C. 带薪休假
- D. 人寿保险
- E. 企业年金

【答案】ABC

120. 无差别曲线是一条由一系列（ ）组合而形成的轨迹。

- A. 工资率
- B. 就业量
- C. 雇用量
- D. 利润率
- E. 工作时间

【答案】AB





121. 集体协商时应当掌握的信息包括（ ）。

- A. 企业资产保值增值情况
- B. 企业劳动生产率和经济效益
- C. 本地区城镇居民的消费价格指数
- D. 本地区、本行业的平均工资水平
- E. 上年度企业工资总额和平均水平

【答案】ABCDE

122. 企业出现重大劳动安全卫生事故的处理程序包括（ ）。

- A. 事故报告
- B. 事故调查
- C. 事故处理
- D. 事故分析
- E. 事前评估

【答案】ABC

123. 《工会法》规定（ ）。

- A. 经董事会批准，可合并两个子公司的工会组织
- B. 企业需按照职工工资总额的 2%向工会拨缴经费
- C. 罢免工会主席、副主席必须召开公会会员大会或会员代表大会
- D. 基层工会专职主席自任职之日起，其劳动合同期限自动延长一年
- E. 职工 100 人以上的企业、事业单位的公会组织可以设专职工会主席

【答案】BC

124. （ ）属于从生理和人际关系需要角度实施的压力管理策略。

- A. 加强员工正式的组织沟通
- B. 上级根据员工的技能水平调整工作负荷
- C. 允许员工参与组织变革决策，表达自己的观点和提出申诉
- D. 帮助员工把精力集中于放松状态，使员工能够达到深度放松
- E. 允许员工把每月的额外工作时间累积起来变成每月的一个休息日

【答案】DE

125. 在员工援助计划问题诊断阶段主要关注的层面包括（ ）。

- A. 社会层面
- B. 组织层面
- C. 团队层面
- D. 家庭层面
- E. 个体层面

【答案】BCE

